

FORMULARZ REKLAMACJI

Dane zgłaszającego reklamację:

Imię i nazwisko / firma:	
Adres:	
Telefon:	
Email:	
Inne:	

Lp.	Nazwa i model produktu	Rozmiar	Ilość par	Nr dokumentu potwierdzającego zakup	Opis wskazanej wady
1					
2					
3					

Wymiana produktu na nowy	<input type="checkbox"/>
Zwrot kosztów	<input type="checkbox"/>

Żądanie nabywcy produktu*

*Zaznaczyć „X” w wybranym polu z prawej strony

Prosimy o załączenie zdjęć wadliwego/uszkodzonego produktu wg poniższej instrukcji:

1. Zdjęcie zgłoszonego produktu w całości (w przypadku obuwia parę butów).
2. Zdjęcie całej podeszwy (w przypadku obuwia).
3. Przynajmniej 1 zdjęcie reklamowanej wady.
4. Metkę znajdującą się na produkcie (w przypadku obuwia metka na języku).

UWAGA

- Wszystkie zaznaczone w formularzu pola muszą być wypełnione. W przeciwnym razie reklamacja może zostać odrzucona.
- Załączone zdjęcia muszą być wyraźne i umożliwiać właściwą ocenę techniczną. Niekompletne lub nieprawidłowe wypełnienie formularza może skutkować odrzuceniem zgłoszenia.
- Zawartość wysłanego pudełka wraz z produktem musi odpowiadać temu, co klient zadeklarował w formularzu.
- Specyfikacja produktu musi być zgodna ze wskazanym dowodem zakupu.

Wypełnia pracownik AiO

Nr zgłoszenia reklamacyjnego	
Data otrzymania zgłoszenia	
Zgodność zgłoszenia z fakturą / paragonem	

Lp.	Akceptacja	Dok. wydania	Odrzucone (powód)	Adres wysyłki
1				
2				
3				

.....
Podpis i pieczętka osoby rozpatrującej reklamację